

Padel Garden Házirend

1. Általános rendelkezések

- 1.1. **A Házirend célja:** A jelen Házirend célja, hogy biztosítsa a Padel Garden létesítményeinek kulturált, biztonságos és rendeltetésszerű használatát minden vendég és sportoló számára.
- 1.2. **A Házirend hatálya:** A jelen Házirend hatálya kiterjed a Padel Garden teljes területére, annak valamennyi látogatójára, vendégére, sportolójára, a létesítmény szolgáltatásait igénybe vevő személyekre, valamint a vendéglátóegységek vendégeire egyaránt.
- 1.3. A Házirendben foglalt előírásokat és a Padel Garden alkalmazottainak figyelemfelhívását kérjük betartani.
- 1.4. A létesítmény területén a Padel Garden alkalmazottai által elhelyezett figyelmeztető táblákon, piktogramokon vagy egyéb jelzéseken feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező.
- 1.5. A létesítmény területére való belépéssel a Padel Garden vendégei jelen Házirend rendelkezéseit automatikusan elfogadják és önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A Házirend előírásainak és rendelkezéseinek megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. A Házirend nem ismerete, senkit sem mentesít a szabályok betartása és azok megszegésének következményei alól.
- 1.6. Aki a jelen Házirendben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a Padel Garden területéről kitiltható.

2. Nyitvatartás

- 2.1. A Padel Garden nyitvatartása szezonálisan eltérő, erről vendégeinket online és a helyszínen írásban folyamatosan tájékoztatjuk.
- 2.2. A Padel Garden nyitvatartását a vezetőség indokolt esetben (pl. hivatalos ünnepnapokon, zártkörű rendezvények esetén, szélsőséges időjárás miatt) megváltoztathatja. Erről a vendégeket a lehetőségekhez képest előzetesen a weboldalon, illetve a bejáratnál hirdetőtáblán írásban tájékoztatja.
- 2.3. Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Padel Garden teljes vagy részleges lezárására, ezért a vendégek kártérítésre nem jogosultak.
- 2.4. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.

3. Padel pályák használata

- 3.1. **Pálya foglalás és lemondás**
 - 3.1.1. A padel pályákat előzetes foglalás alapján, a pálya bérleti díjának megfizetése után lehet igénybe venni.
 - 3.1.2. Pálya foglalást személyesen, telefonon, e-mailben vagy a Playtomic alkalmazáson

keresztül lehet intézni. A foglalás a sikeresség visszaigazolását követően válik érvényessé.

- 3.1.3. A foglalás lemondása legalább 24 órával a foglalt időpont kezdete előtt díjmentesen lehetséges, ellenkező esetben a pálya bérleti díját ki kell fizetni.
- 3.1.4. Amennyiben az időjárás miatt a pályák igénybevétele nem lehetséges (pl. eső), úgy a foglalás 24 órán belül is díjmentesen lemondható.
- 3.1.5. A pályák játékra való esetleges alkalmatlanságát (pl. eső miatt) mindig a pályamunkás és a klub közösen döntik el.

3.2. **Pályák bérleti díja és fizetési szabályok**

- 3.2.1. A pályák igénybe vehetők alkalmi vagy bérleti rendszerben.
- 3.2.2. A pályák bérleti díját és a több alkalmas bérletek árát az Üzemeltető határozza meg. Az árakról és azok esetleges változásáról vendégeinket a Padel Garden hivatalos weboldalán keresztül és a helyszínen írásban folyamatosan tájékoztatjuk.
- 3.2.3. A pályabérlés és egyéb szolgáltatások díját előre kell kiegyenlíteni.
- 3.2.4. Az előre kifizetett bérletek, csak az adott szezonban vehetők igénybe.
- 3.2.5. Elfogadott fizetési módok: készpénz, bankkártya, online fizetés a Playtomic alkalmazáson keresztül.

3.3. **Pályák használata**

- 3.3.1. A padel pályák és sporteszközök csak saját felelősségre, rendeltetésszerűen használhatók. 14 éves kor alatt szülő vagy felnőtt kísérő felügyelete szükséges.
- 3.3.2. A pályákra ételt és italt bevinni tilos (kivéve zárható, nem törékeny kulacsban hozott víz). Alkoholtartalmú italt szigorúan tilos a padel pályák területére bevinni.
- 3.3.3. Alkoholos befolyásoltság, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt a padel pályákon való tartózkodás, és padel pályák használata szigorúan tilos!
- 3.3.4. Tilos a durva, sportszerűtlen viselkedés, szemetelés vagy a pálya rongálása.
- 3.3.5. A padel pályák területén, valamint azok 5 méteres körzetében tilos a dohányzás.
- 3.3.6. A padel pályák területére tilos sérülés- és balesetveszélyes tárgyakat, törékeny tárgyakat, továbbá kerékpárt vagy babakocsit bevinni.
- 3.3.7. A pályákra csak a játékosok és a Padel Garden alkalmazottai léphetnek be.

3.4. **Felszerelés és Öltözet**

- 3.4.1. A játékosoknak megfelelő sportöltözetet és sportcipőt kell viselniük. Felső és alsó ruházat viselése kötelező. Sáros, vizes cipővel a pályák használata nem megengedett.
- 3.4.2. Padelütő és labda bérlésére a recepción van lehetőség. A játékosok használhatják saját, megfelelő állapotú felszerelésüket is.
- 3.4.3. A Padel Gardentől bérelt eszközöket a játék befejeztével hiánytalanul, sértetlen állapotban vissza kell szolgáltatni a recepción. A bérleti felszerelések megrongálása, elvesztése vagy késedelmes visszahozatala esetén pótdíj számolható fel.

4. Viselkedési szabályok a Padel Garden teljes területén

- 4.1. Minden vendég köteles a rend, a tisztaság, valamint a helyiségek és a létesítmények állapotának megőrzésére, továbbá a higiénikus környezet fenntartására. Szemetet csak az erre kijelölt szemetesekben lehet elhelyezni.
- 4.2. Dohányozni csak a dohányzásra kijelölt helyen, a többi látogató zavarása nélkül lehet. A padel pályák területén, valamint a Padel Garden fedett egységeiben, és azok bejáratától számított 5 méteres távolságon belül szigorúan tilos a dohányzás!
- 4.3. Tilos a Padel Garden területére olyan tárgyat vagy anyagot bevinni, amely baleset, sérülés, megbotránkozás előidézésére alkalmas. Így különösen tilos fegyvert, tűz- és robbanásveszélyes anyagot, vegyszert, valamint bármely közbiztonságra veszélyes eszközt a létesítmény területére behozni.
- 4.4. Tilos bármit árusítani-, szórólapot osztani, koldulni.
- 4.5. Tilos továbbá a közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni, így például
 - 4.5.1. obszcén, trágár kifejezések használata,
 - 4.5.2. fizikális bántalmazás,
 - 4.5.3. szexuális indíttatású testi érintkezés, továbbá
 - 4.5.4. minden olyan ruházat, jelmez, testfestés vagy egyéb olyan kirívó kiegészítő viselése, ami másokban megbotránkozást vagy riadalmat kelthet. Ilyen esetben Üzemeltető a Padel Garden területére való belépést megtagadhatja.
- 4.6. A Padel Garden területén üzemelő vendéglátó egységek súlyosan ittas embert nem szolgálnak ki.
- 4.7. Súlyosan ittas személy a Padel Garden területén nem tartózkodhat, az ilyen személy, ha a Padel Garden területét az Üzemeltető vagy Padel Garden alkalmazottainak felhívására önként nem hagyja el, kivezethető. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél a fenti tünetek tapasztalhatók, úgy az ilyen személytől a belépés, vagy a szolgáltatás igénybevétele megtagadható.
- 4.8. A Padel Garden területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy felnőtt kísérettel tartózkodhat (az életkort az Üzemeltető kérésére hitelt érdemlő dokumentummal, pl. diákigazolvány, személyi okmány, stb. igazolni szükséges).
- 4.9. A Padel Garden berendezési és felszerelési tárgyait kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni. Aki a létesítmény berendezéseiben, felszerelési tárgyaiban, sport- vagy egyéb eszközeiben, illetve a terület növényzetében szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, köteles az okozott valamennyi kárt haladéktalanul megtéríteni a Padel Garden részére.
- 4.10. Tilos a padokat, székeket, napozó- vagy hintaágyakat, illetve az egyéb felszerelési tárgyakat rendeltetésüknek nem megfelelően használni, azokat a Padel Garden területéről kivinni.
- 4.11. Vendég által másik vendégnek okozott kárért az Üzemeltető nem felelős, a kárt szenvedett vendég az igényét a károkozóval szemben közvetlenül érvényesítheti.
- 4.12. A Padel Garden területén nem szabad tüzet rakni, illetve zene lejátszására alkalmas eszközt oly módon használni, hogy az másokat zavarjon, továbbá olyan magatartást tanúsítani,

amely a saját vagy mások testi épségét, egészségét sérti, vagy veszélyezteti, illetve más vendégek nyugalma zavarja.

- 4.13. Tűz-, bombariadó, kedvezőtlen időjárási körülmények vagy más rendkívüli esemény esetén minden vendég köteles betartani az Általános Tűzvédelmi Szabályzat előírásait, valamint a Padel Garden alkalmazottainak utasításait kell követni. Az Általános Tűzvédelmi Szabályzat megtekinthető a recepción.

5. Egészségügyi ellátás, elsősegély

- 5.1. Az elsősegélydoboz a recepción található, szükség esetén kérjük, forduljon a személyzethez.
- 5.2. A Padel Garden területén előforduló rosszulétről, balesetről vagy egészségügyi ellátást igénylő eseményről haladéktalanul értesíteni kell a személyzetet. A személyzet az elérhető elsősegélynyújtási eszközökkel megkezdi az ellátást, és szükség esetén segítséget hívnak a sérülthöz.
- 5.3. A Padel Garden területén bekövetkezett sérülésekért a Üzemeltető nem vállal felelősséget, kivéve, ha a sérülés igazolhatóan és bizonyítottan az Üzemeltető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza.
- 5.4. Mivel a Padel Garden számos sport és szabadidős tevékenységet kínál fokozottan felhívjuk vendégeink figyelmét a kellő körültekintésre és saját fizikai és mentális állapotuk helyes felmérésére.

6. Állat behozatala

- 6.1. A Padel Garden területére kisállat behozatala megengedett, azonban kizárólag olyan módon, amely nem zavarja a többi vendég nyugalma, nem veszélyezteti a tisztaságot, és nem okoz kárt a létesítmény berendezéseiben.
- 6.2. A kisállatot mindig felügyelet mellett, szükség esetén pórázon és szájkosárral kell tartani. A személyzet jogosult az állattartót felszólítani a megfelelő intézkedések megtételére.
- 6.3. A padel pályák területére állatot bevinni szigorúan tilos.

7. Parkolásra vonatkozó szabályok

- 7.1. Parkolni csak az erre kijelölt helyen szabad. Tilos a Padel Garden kijelölt parkolóhelyein kívüli területére gépjárművet vagy motoros sporteszközt bevinni. A Padel Garden területén illetve az előtte kijelölt vendégparkoló területén vagy annak környezetében szabálytalanul parkoló autókat a jármű tulajdonosának költségén az Üzemeltető elszállíttathatja.
- 7.2. Elektromos autók töltése a Padel Garden területén tilos!

8. Csomagszekrény, talált tárgyak

- 8.1. A Padel Garden kizárólag kényelmi célokat szolgáló csomagszekrényeinek használata önkéntes, azokban, valamint az öltözőkben elhelyezett személyes tárgyakért – beleértve ruházatot, értékeket és egyéb vagyontárgyakat – az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

- 8.2. A csomagszekrények a vendégek létesítményben való tartózkodásának idejére használhatóak.
- 8.3. A Padel Garden továbbá nem vállal felelősséget a létesítmény területére bevitt, vagy hátrahagyott tárgyakért – ideértve a kerékpártárolókban, valamint a Padel Garden teljes területén elhelyezett értékeket és egyéb személyes tulajdont is.
- 8.4. A Padel Garden nem javasolja, hogy vendégei nagy értékű tárgyakat (pl. ékszer, készpénz, elektronikai eszköz) hozzanak magukkal, mivel ezekért felelősséget nem vállal.
- 8.5. A talált tárgyakat a recepció kell leadni, és azok a talált tárgyakról vezetett nyilvántartásba kerülnek.

9. Fotózás és felvételek készítése a sportlétesítmény területén

- 9.1. **Az Üzemeltető által vagy megbízásából készült, marketing célú felvételek:** Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a Padel Garden területén az ott tartózkodó személyekről marketing célú fénykép-, videó- vagy hangfelvételeket készítsen vagy azok készítésére harmadik személyt megbízzon, és a készült felvételeket a saját közösségi oldalain, weboldalán és nyomtatott illetve online sajtómegjelenéseiben felhasználja.
- 9.2. **Magáncélú felvételek:** A Padel Garden vendégei magáncélból fényképet, videókat készíthetnek az érintett személy hozzájárulásával, és kizárólag a vendégek számára megnyitott területeken. A jogszerű adatkezelésért minden esetben a felvételt készítő természetes személy a felelős. Az Üzemeltető a látogatók által készített és felhasznált képekért nem vállal felelősséget.
- 9.3. **Újságírói, tudományos vagy művészi célú fotózás:** Ilyen tevékenység kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével végezhető. A Ptk. 2:48. § (2) bekezdésében foglalt kivételtől eltekintve a felvételeken szereplő személyek hozzájárulása is szükséges.
- 9.4. **Kereskedelmi célú fotózás és filmforgatás:** Minden kereskedelmi jellegű fotózás és forgatás (pl. filmforgatás, reklámfotózás, magazin-fotózás, jegyesfotózás, katalógusfotózás, kitelepüléssel járó felvételek) az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyéhez és díjfizetéshez kötött.
- 9.5. **Drónfelvételek készítése:** Drónnal felvételeket készíteni csak kivételes esetben, az Üzemeltetővel előzetesen kötött szerződés keretében, a drónhasználatra vonatkozó jogi szabályozás betartása mellett lehetséges. Az Üzemeltető nem járul hozzá az engedélye nélkül készített drónfelvételek nyilvánosságra hozatalához.

10. Adatok kezelése, adatvédelem

- 10.1. A Padel Garden tiszteletben tartja vendégeinek személyes adatainak védelmét, és elkötelezett a hatályos adatvédelmi jogszabályok betartása mellett.
- 10.2. **Személyes adatok kezelése**
 - 10.2.1. A látogatók személyes adatait kizárólag a Padel Garden szolgáltatásainak biztosítása és fejlesztése céljából kezeljük.
 - 10.2.2. Az adatkezelés részletes szabályait tartalmazó Adatkezelési Tájékoztató elérhető a recepció és a Padel Garden hivatalos weboldalán (www.padelgarden.hu/adatkezelesi-tajekoztato).

10.3. Elektronikus megfigyelőrendszer

- 10.3.1. A Padel Garden területén elektronikus megfigyelőrendszer működik, melynek tényét a vendég a belépéssel tudomásul veszi. A Padel Gardenben egyes eseményeket digitális videó rögzít.
- 10.3.2. Adatkezelés célja: személy- és vagyonvédelem.
- 10.3.3. Adatkezelés jogalapja: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. § (2) bekezdése alapján történő ráutaló magatartás.
- 10.3.4. Felvétel tárolásának helye: a Padel Garden területe.
- 10.3.5. Tárolás tervezett időtartama: 7 nap.
- 10.3.6. Rendszert alkalmazó (üzemeltető) személye: Padel Garden Kft.
- 10.3.7. Adatok megismerésére jogosultak személyi köre: a Padel Garden Kft., valamint az érintettek személyhez fűződő jogai, vagyoni érdekei sérthetetlenségére irányuló igényeinek érvényesítése körében az érintettek, azok munkavállalói, illetve az eljáró hatóságok és bíróságok.

10.4. Marketing célú felvételek

- 10.4.1. A Padel Garden területén az ott tartózkodó személyekről időszakosan fénykép-, videó- vagy hangfelvétel készülhet az Üzemeltető vagy megbízottja által a létesítmény vagy annak szolgáltatásainak bemutatása, népszerűsítése, marketingcélú felhasználása céljából. A vendégek a Padel Garden területén való tartózkodással ehhez hozzájárulnak.
- 10.4.2. Amennyiben a vendég ilyen felvételen esetlegesen felismerhető módon szerepel, úgy a felvételen való megjelenésével kapcsolatban az Üzemeltetővel szemben semmilyen anyagi vagy jogi követeléssel nem léphet fel.
- 10.4.3. Amennyiben az érintett személy nem kíván szerepelni az Üzemeltető által a közösségi oldalakon vagy a weboldalon közzétett, nem tömegfelvételnek minősülő fotón, jogosult írásban kérni a felvétel kitakarását, kikockázását vagy törlését.
- 10.4.4. Kizárólag az emberi méltóság tiszteletben tartásával készülhetnek felvételek.

11. Észrevételek, panaszkezelés, vásárlók könyve

- 11.1. A Padel Garden számára kiemelten fontos vendégei elégedettsége. Észrevételeiket, javaslatokat örömmel fogadjuk, hiszen ezek hozzájárulnak szolgáltatásaink folyamatos fejlesztéséhez. Vendégeink észrevételeiket benyújthatják a recepción, e-mailben, vagy a Padel Garden weboldalán elérhető űrlapon keresztül.
- 11.2. A beérkező észrevételeket a Padel Garden munkatársai minden esetben igyekeznek a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálni, és indokolt esetben megfelelő intézkedéseket hozni a szolgáltatás javítása érdekében.
- 11.3. A Vásárlók könyve a recepción elérhető minden vendég számára. A bejegyzett panaszokat, javaslatokat a Padel Garden vezetése a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja, és az eredmények alapján intézkedik.

- 11.4. A vendég a fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. A Házirend előírásai a Padel Garden területén tartózkodó valamennyi személyre vonatkoznak. Aki a Házirendben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
- 12.2. Az a személy, aki megsérti a Házirend előírásait, zavarja a Padel Garden rendjét vagy a vendégek nyugalmát, illetve nem rendeltetésszerűen használja a létesítményt, felszólításra köteles azonnal elhagyni a Padel Garden területét. A Padel Garden fenntartja a jogot, hogy ilyen esetekben az érintett személyt kizárja a létesítmény szolgáltatásainak igénybevételéből, a létesítmény területéről kitiltsa és szükség esetén a hatóságok közreműködését is igénybe vegye.
- 12.3. A Padel Garden fenntartja a jogot, hogy a Házirendet bármikor módosítsa. Az esetleges változásokról tájékoztatást adunk a recepción és a weboldalon keresztül. A megváltoztatott Házirend rendelkezései annak kifüggesztésével válnak hatályossá.

Köszönjük, hogy betartod a szabályokat, és ezzel hozzájárulsz a Padel Garden kulturált és biztonságos működéséhez!

Köszönettel:

Padel Garden

Budapest, 2025. Október 09.

Üzemeltető:

Padel Garden Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Római part 28.

Adószám: 32712566-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-438690

Weboldal: www.padelgarden.hu

E-mail cím: info@padelgarden.hu

A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1122 Budapest, Városmajor utca 35.

Weboldal: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu

Tel.: 06 80 310 020

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Weboldal: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

E-mail cím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/> www.panaszrendezes.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Tel: +36 (1) 488-2131